

Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf de Kaboutertjes



Kinderdagverblijf De kaboutertjes
Pedagogische beleidsplan
2025

Inhoud	Blz.
1) Voorwoord	3
2) Visie en doelstelling	4
2.1 Visie op het kind	
2.2 De doelstelling van het kinderdagverblijf	
3) Het pedagogische beleid	5
3.1 Emotionele veiligheid	
3.2 Persoonlijke competenties	
3.3 De ontwikkeling van het kind van 0t/m 4 jaar	
3.4 De sociale ontwikkeling	
3.5 Normen en waarden	
3.6 Een ziek kind	
3.7 Signaleren	
4) Plaatsing	13
4.1 Groepsindeling en inzet personeel	
4.1.1 BKR	
4.2 Rondleiding en inschrijving	
4.3 Stamgroepen	
4.4 Binnenruimte	
4.5 Buitenruimte	
4.6 Brengen en halen van de kinderen	
4.7 Afspraken over extra dagen ruilen	
4.8 Stoppen of verminderen van de kinderopvang	
4.9 Openingstijden en dagen	
4.10 Wenprocedure	
4.11 Dagindeling	
4.12 Thema's	
5) Verantwoorde kinderopvang	17
5.1 Open deuren beleid	
5.2 3-uurs regeling	
5.3 Afwijken kind-ratio	
5.4 Verlaten stamgroep	
5.5 4 ogen principe	
5.6 Bitcare	
5.7 Vaste gezichtscriterium en mentorschap	
5.8 Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach	
5.9 Inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires	
5.10 Overdracht naar de basisschool en BSO	
5.11 Achterwacht regeling	
6) De zorg van de kinderen	21
6.1 Voeding	
6.2 Voedingsschema's	
6.3 Slapen op het kinderdagverblijf	
6.4 Protocollen	
7) Ouders/verzorgers	23
7.1 De leidster en haar collega's	
7.2 Klachtenregeling	
7.3 Oudercommissie	
7.4 Verzekering	
7.5 Meubilair	
7.6 Speelgoed	
8) Veiligheid en gezondheidsbeleid	25
8.1 Brandactieplan en ontruimingsplan	
8.2 Risico-inventarisatie	
8.3 Jaarlijkse GGD-inspectie	
8.4 Kinder EHBO en Bedrijfshulpverlening	
8.5 Meldcode/Veilig thuis	
8.6 Wet AVG	
8.7 Veiligheid en verzekering en aansprakelijkheid	
8.8 Hygiëne	
8.9 Inrichting en accommodaties	
8.10 Foto's en telefoons	
9) Slotwoord	28

1)Voorwoord

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf De Kaboutertjes.

Hierin willen we laten zien hoe wij het pedagogisch beleid terug laten komen in ons dagelijks werk. De ouders / verzorgers kunnen lezen hoe bij ons kinderdagverblijf de dag eruit zal zien en wat de kinderen allemaal kunnen beleven. In dit beleidsplan is eveneens te lezen hoe we onze opvoedingsdoelen terug laten komen in de dagelijkse praktijk. Onze opvoedingsdoelen zijn:

- a. Het bieden van emotionele veiligheid
- b. Het kind de gelegenheid geven tot het ontwikkelen van zijn / haar persoonlijke competenties
- c. Het kind de gelegenheid geven tot het ontwikkelen van zijn / haar sociale competenties
- d. Het kind de kans bieden zich waarden en normen eigen te maken (socialisatie)

Ouders/verzorgers/medewerkers/stagiaires/vrijwilligers hebben ten allen toegang tot het pedagogisch beleidsplan andere beleidsplannen en protocollen van kinderdagverblijf de kaboutertjes via onze website en op locatie (zwarte bak bij de ingang, staan alle documenten wat ingezien kunnen worden)

2) Visie en doelstelling

2.1 Visie op het kind

Door het kind naar een kinderdagverblijf te brengen kiest een ouder / verzorger voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit de dag of een deel ervan doorbrengen in een andere omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Voor kinderen is het kinderdagverblijf een plek om andere kinderen te ontmoeten, elkaar te leren kennen, met elkaar te spelen, eten, slapen en rekening met elkaar te houden en ervaringen op te doen die anders zijn dan thuis.

De ruimte in het kinderdagverblijf is speciaal voor kinderen ingericht en biedt andere en vaak meer mogelijkheden om te spelen ten opzichte van de thuissituatie. Er wordt in het kinderdagverblijf heel gericht aandacht besteedt aan de individuele ontwikkeling van elk kind: taal, creativiteit, het oefenen van vaardigheden, het ontdekken van eigen mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen, het tonen van respect voor elkaar en zelfstandigheid. Hiermee biedt het kinderdagverblijf de ouders / verzorgers een verbreding van de thuissituatie aan. Hierdoor krijgen meer mensen dan alleen de ouders / verzorgers met het kind te maken.

De ouders / verzorgers mogen dus van de leiding een zekere ondersteuning verwachten bij de opvoeding. Ondersteuning in de zin van betrokkenheid en indien er behoefte aan is, in het meedenken bij opvoedingsvragen. Denk hierbij aan diverse overlegvormen van beide kanten. Zowel de ouders / verzorgers als ook de leiding kan ondersteuning nodig hebben.

Ouders / verzorgers moeten erop kunnen vertrouwen dat tijdens hun afwezigheid hun kind(eren) goed verzorgd en begeleid worden, dat de ruimtes waarin ze verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon zijn. Ze mogen erop vertrouwen dat er zorgvuldig met de kinderen wordt omgegaan, dat zij met vragen, opmerkingen of klachten ten alle tijden terecht kunnen en dat zij voldoende en goed geïnformeerd worden.

Een kind moet zich op zijn gemak voelen en zich kunnen ontplooien op een kinderdagverblijf. De opvang in een kinderdagverblijf betekent dus heel wat meer dan alleen maar gezellig bezig zijn met kinderen. Om een basis te leggen voor een pedagogisch beleid hebben we daarom enkele uitgangspunten geformuleerd. Samen zorgen deze uitgangspunten voor ons pedagogisch handelen en het leefklimaat binnen ons kinderdagverblijf.

Uitgangspunten:

- Ieder kind heeft recht op respect. Dit wil zeggen dat het serieus wordt genomen en kan rekenen op begrip en verdraagzaamheid.
- Ieder kind is uniek en dient als zodanig geaccepteerd en gewaardeerd te worden.
- De leiding zorgt ervoor dat elk kind zich veilig en vertrouwd voelt, dit is nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Het kind krijgt hierdoor zelfvertrouwen, dat weer leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen en kansen (een nog grotere zelfstandigheid).
- Ieder kind heeft behoefte en recht op aandacht van een volwassene die in de behoeftes van het kind voorziet.
- Ieder kind heeft behoefte aan warmte, slaap, voeding, genegenheid en verzorging.
- Door het oefenen van de zelfredzaamheid groeit het zelfvertrouwen, maar lukt dit niet moet een kind ten alle tijden terug kunnen vallen op de volwassene (iemand die het begrijpt en de kans geeft om het opnieuw te proberen).

2.2 De doelstelling van Kinderdagverblijf

Het creëren van een zoveel mogelijk huiselijke sfeer waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Het scheppen van een verantwoorde opvoedingssituatie waarin ieder kind zich kan ontwikkelen tot een zelfstandig, evenwichtig en sociaal vaardig mens. Kinderen die respect hebben voor zichzelf en elkaar en de ruimte krijgen om hun gevoelens te uiten.

3) De 4 pedagogische basisdoelen

De kwaliteitseisen in de wet Kinderopvang zijn gebaseerd op de pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen Walraven. Ze beschreef de vier pedagogische basisdoelen die van belang zijn voor de ontwikkeling van het kind. Na langdurig onderzoek kon zij aantonen dat de responsiviteit van ouders op de dagelijkse interactie met hun kind van uiterst belang is in het eerste levensjaar. Het bleek een positief te hebben wanneer er een verhoging van de responsiviteit plaatsvond met het kind. De exploratiedrang van de kinderen en hun vermogen om het verband te ontdekken tussen hun eigen gedrag en de gevolgen daarvan werd hierdoor gestimuleerd. Naar aanleiding van dit onderzoek stelde Riksen Walraven 4 pedagogische basisdoelen die als rode draad gebruikt worden in de kinderopvang. Het pedagogisch beleid en de pedagogische handwijze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en dragen zorg bij aan de beste ontwikkeling van ieder kind. De pedagogische medewerkers staan open voor een goede en verzorgde pedagogische aanpak. Hierbij de 4 pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven, in dit hoofdstuk worden ze verder uitgesplitst:

- Emotionele veiligheid voor het kind bieden.
- Het bevorderen van de persoonlijke kwaliteiten.
- Het bevorderen van de sociale kwaliteiten.
- Normen en waarden overbrengen.

3.1 Emotionele veiligheid

Een veilige en geborgen omgeving.

Om kinderen de mogelijkheid te geven zich optimaal te ontwikkelen is het belangrijk dat zij zich op hun gemak voelen. Het aanbieden van een veilige omgeving doen we door er op toe te zien dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan. Een gevoel van veiligheid bieden we ook door:

- Een vast dagritme te volgen. Deze regelmaat biedt structuur en houvast.
- Veel te praten tegen en met de kinderen. We proberen de emoties van de kinderen te verwoorden zodat ze zich begrepen voelen.
- Als groepsleiding ervoor te zorgen dat we een klimaat creëren waarin het kind zich veilig en prettig voelt.
- Naar kinderen toe duidelijke grenzen aan te geven, kinderen troosten als ze verdrietig zijn en empathisch en sensitief reageren.
- Als we een kind aanspreken doen wij dit zoveel mogelijk op ooghoogte zodat er contact ontstaat en het kind zich in de positie voelt om te reageren.
- Zoveel mogelijk vaste gezichten (pedagogisch medewerkers) op de groep.
- Te zoeken naar een middenweg tussen streven naar zelfstandigheid en de mogelijkheid bieden tot afhankelijkheid. Een kind moet een besef ontwikkelen dat hij / zij niet alles alleen hoeft te doen, maar dat er mensen zijn die hem / haar willen helpen. Een pedagogisch medewerker moet rekening houden met de mogelijkheden van een kind en de situatie waarin het kind zich bevindt.
- Aandachtig naar de kinderen te luisteren.
- De groep door middel van versieringen een prettige uitstraling te geven.
- Geduldig te zijn en de kinderen aandacht te geven.

3.2 Persoonlijke competenties

Dit gaat over het vertrouwen in eigen kunnen: "wie ben ik en wat kan ik al?" Kinderen mogen zich ontwikkelen in hun eigen tempo; ze mogen zichzelf zijn.

De ontwikkeling wordt stapje voor stapje gestimuleerd. De zelfstandigheid stimuleren gebeurt door bijvoorbeeld het zelf vast laten houden van de fles of het proberen te drinken uit een open beker en zelf brood leren eten. De kinderen worden gestimuleerd in het doen van activiteiten zoals omrollen, zitten, lopen, praten, zingen, puzzelen, tekenen en knutselen. Het wordt steeds een stapje moeilijker. Ze krijgen iedere keer complimenten, zodat ze trots zijn op zichzelf en zekerder worden. Er worden nooit te hoge eisen gesteld. De stapjes worden aangepast aan de mogelijkheden van het individuele kind. Voor een gezonde ontwikkeling is het belangrijk dat een kind een positief zelfbeeld heeft.

De leiding heeft hier een rol in. Zij helpen de kinderen te ontdekken wie ze zijn en wat ze al kunnen.

We beginnen hier al mee bij de allerkleinsten. Baby's hebben hulp nodig om alle prikkels te verwerken. De leidster kijkt goed wat de baby waarneemt en wat de reactie is. Ze praat tegen het kind en verteld wat ze gaat doen.

Ze benoemt de emoties van het kind. Zo helpt ze de baby de wereld te begrijpen en voelt het zich begrepen. Ook is het belangrijk goed te reageren op de behoeftes van de baby: wanneer een baby gefrustreerd raakt doordat het zelf net niet om kan rollen, geeft de leidster hem / haar een klein zetje zodat het lukt, en complimenteert de baby uitvoerig.

Op deze manier wordt de frustratie omgezet in een positief gevoel en heeft de baby bij de volgende poging weer genoeg vertrouwen om het nog een keer te proberen.

De dreumes wil meer dan hij kan. Ze zoeken grenzen en regels op en ontdekken vaak op een fysieke manier wat ze kunnen. In plaats van het telkens corrigeren van de dreumes is het belangrijk om vooral complimenten te geven als het goed gaat. Door te herhalen maakt de dreumes zich vaardigheden eigen. Als je net hebt leren klimmen, dan is dat voor de komende dagen een geweldige activiteit. Wanneer de dreumes zelf ergens op kan klimmen, maar het is niet veilig, dan laat de leidster zien hoe het veiliger kan en doet het samen met de dreumes. Op deze manier wordt een positieve ervaring gekoppeld aan het zelf iets kunnen op een veilige manier en ontwikkelt het kind zijn zelfvertrouwen.

De peuter ontwikkelt een goed zelfbeeld als het positieve ervaringen opdoet. Er is dan ook veel gevarieerd en uitdagend speelmateriaal aanwezig waarmee het kind de wereld en zijn / haar eigen talenten en belangstelling kan ontdekken. De leiding begeleidt de kinderen in hun ontwikkeling. Wanneer een peuter bijvoorbeeld knoeit met het drinken, wordt door de leidster aangegeven dat het niet erg is en mag de peuter zelf een doekje pakken om het op te ruimen. Zo leert de peuter dat het iets zelf kan en dat het niet erg is als er iets mis gaat. Peuters vinden het geweldig om mee te helpen, zo voelen ze zich belangrijk. Ook bevorderen we zo de zelfredzaamheid.

De leiding houdt rekening met de emoties van kinderen. We signaleren, benoemen en behandelen emoties. De leidsters praten tegen de kinderen en benoemen wat in de omgeving het gedrag kan beïnvloeden. Op deze manier wordt het kind op zijn / haar gemak gesteld, voelt het zich erkent en serieus genomen en leert het om met zijn / haar gevoelens om te gaan. Voor het zelfbeeld van het kind is het essentieel dat het zich gewaardeerd voelt. De leiding doet dit door positieve individuele aandacht te geven aan elk kind. 's Ochtends bij het binnenkomen wordt elk kind begroet, tijdens het spelen worden complimentjes gegeven, kinderen worden af en toe lekker even geknuffeld, etc. Bij Kinderdagverblijf De Kabouterij is spelen en leren erg belangrijk. Voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties is bewegen heel belangrijk, net als muziek maken en creatief bezig zijn. Dansen, zingen, fietsen, klimmen, voorlezen en creatieve activiteiten wisselen elkaar af.

Kinderen leren door deze activiteiten hun eigen talenten kennen en ontwikkelen.

Het aanleren van competenties gebeurt dus niet alleen verbaal maar vooral door dingen te doen en te ervaren. We bieden leeftijdsgerichte activiteiten waarbij de grenzen steeds verlegd worden. Wanneer het dan lukt, voelen kinderen zich trots en dit draagt bij aan een positief zelfbeeld.

3.3 De ontwikkeling van het kind van 0 tot 4 jaar

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen, maar binnen 4 jaar kan het kind zich zelfstandig voortbewegen, leert het begrippen en regels, leert het spreken en samen met anderen te spelen en zichzelf aan- en uit te kleden. Het kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Elk kind heeft zijn / haar eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarnaast speelt de thuissituatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind te maken heeft een hele belangrijke rol in hoe en waarop zich het kind ontwikkelt. In het kinderdagverblijf kan de leiding voor een zodanige sfeer in de groep zorgen dat het kind zich op zijn gemak voelt en zo de ontwikkeling van het kind positief beïnvloedt. Ieder kind heeft in een positieve sfeer de behoefte en nieuwsgierigheid om zijn eigen vermogens te gebruiken en te vergroten. Het kind wil zaken en situaties onderzoeken en zich zo ontwikkelen tot een zelfstandig mens.

Een baby zwaait in eerste instantie ongericht met de handjes om uiteindelijk doelbewust naar voorwerpen te grijpen. De zintuiglijke ontwikkeling is in volle gang. Geluiden, kleuren en vormen zijn prikkels die uitnodigen tot onderzoek. Baby's zijn veelal bezig met het betasten en beproeven van voorwerpen, ze kijken en luisteren geboeid en reageren sterk op prikkels van buitenaf. Naarmate de baby ouder wordt en zich kruipend kan voortbewegen gaat hij / zij de omgeving nader ontdekken.

Het kind krijgt een beginnend besef van oorzaak en gevolg. De taalontwikkeling is een heel belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling, het is de belangrijkste communicatiemogelijkheid. Gevoelens, ervaringen, feiten en situaties benoemen en onder woorden brengen maakt begrippen en herinneringen mogelijk. De leefwereld wordt daardoor geordend en veilig.

De leiding zorgt voor variatie in prikkels en weten de hoeveelheid ervan te doseren. Het spelmateriaal, de ruimte en inrichting zijn hierop gericht. Materialen om naar te kijken, te beluisteren en die uitnodigen tot bewegen, betasten en te beproeven. Kinderen worden regelmatig in de box of op een speelkleed gelegd, zowel op de buik als op de rug, om de spieren in de rug en de nek te ontwikkelen en om veilig te kunnen rollen. Het allermooiste speelgoed voor een baby is nog wel de mens. De stem, de ogen en het gezicht van de leidster spelen een belangrijke rol bij de taalverwerving. De leidster zal tijdens de verzorging kijken naar het kind. Door te reageren op de baby en de baby te laten reageren op de leidster, wordt het kind gestimuleerd tot communicatie. Praten tegen het kind en benoemen wat het kind ziet is bevorderend voor de taalontwikkeling. Lichamelijk contact is een spel voor de baby: knuffelen, aaien en wiegen zijn uitermate belangrijk voor het welzijn en de ontwikkeling. De leidster zal ingaan op uitingen en gevoelens zowel verbaal als non-verbaal, zodat de baby een gevoel van veiligheid en vertrouwen ontwikkelt.

Na verloop van tijd zal de baby onderscheid kunnen maken tussen bekenden en onbekenden en uiteindelijk een eenkennigheidsfase ondergaan.

Maar de interesse in andere kinderen en personen zal ook toenemen. Ze gaan lachen en brabbelen naar elkaar. De leidster zal dit contact stimuleren door de baby's in elkaars nabijheid te brengen bijv. in een wipstoeltje. Als het kind kan lopen wordt de bereikbare omgeving een stuk groter en zal meer mogelijkheden bieden. Ieder kind heeft een grote behoefte aan beweging, wat ook zeer belangrijk is voor een kind. Het ontwikkelt zicht al spelende verder door het vastpakken van voorwerpen. Het kind zal steeds gedetailleerder dingen zien, horen, proeven en voelen. Langzaamaan leert het kind kleuren, maten, vormen en begrippen. Hij / zij kan zich een voorstelling maken van bepaalde zaken, maakt plannetjes en voert ze uit.

Vanaf het derde levensjaar wordt het hoe en waarom van dingen erg belangrijk in de wereld van het kind. De fantasie ontwikkelt zich zo dat werkelijkheid en fantasie wel eens worden verward. De dreumes begrijpt veel meer dan hij kan zeggen met woorden. Het zelfbewustzijn groeit en het "ik besef" wordt ontwikkeld. Het kind vindt het moeilijk om "nee" te accepteren, het kan opstandig worden. Hij / zij heeft deze fase nodig om een zelfbesef en wilskracht te ontwikkelen en zijn / haar eigen grenzen te ervaren. Wanneer dan ook het "jij besef" ontstaat leert het kind geleidelijk aan rekening te houden met anderen omdat hij / zij zich gaat realiseren dat anderen ook behoeften hebben. De meeste peuters kunnen vanaf drie jaar redelijk verwoorden wat hij / zij willen en kunnen. Het contact met de groepsgenootjes groeit, de zelfstandigheid en de onafhankelijkheid worden groter.

De kinderen krijgen voldoende ruimte en gelegenheid geboden om zowel binnen als buiten hun grove motoriek te ontwikkelen. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de fijne motoriek door het aanbieden van bepaald materiaal. Zo is het vasthouden van een potloodje of een kinderschaartje, het verven met de handen of een kwastje en het spelen met klei of zand bevorderlijk voor de motoriek. De kinderen leren het verloop van de dag kennen door de vaste dagindeling, ze leren de regels te begrijpen, de leidsters zullen vragen van de kinderen naar "hoe" en "waarom" zoveel mogelijk duidelijk beantwoorden. Daardoor leren de kinderen situaties en de wereld om zich heen kennen en begrijpen.. Het houden van gesprekjes, vertellen, voorlezen, boekjes bekijken en liedjes zingen behoort tot de dagelijkse bezigheden van de leiding. Omdat kinderen veel leren door imitatie wordt door de leiding in correcte en duidelijk begrijpbare taal gesproken. Verkeerd uitgesproken woorden worden op een speelse manier verbeterd. De dreumesen beleven veel plezier aan elkaars aanwezigheid, maar spelen voornamelijk voor zichzelf. De leiding stimuleert dit plezier in samenzijn door bijvoorbeeld aan tafel samen liedjes te zingen voor het eten.

Wanneer ook het "jij besef" ontstaat kan het spelen zich ontwikkelen van naast elkaar tot met elkaar.

De kinderen gaan nu meer aan de slag met hun fantasie en hun spel wordt ingewikkelder en krijgt steeds meer een bedoeling. De behoefte aan een vertrouwde leidster schuift meer en meer naar de achtergrond. Echter de wetenschap dat zij op de achtergrond aanwezig is en beschikbaar is wanneer dit nodig is, geeft het kind voldoende vertrouwen om zelfstandig te spelen en te ondernemen. Ze worden gestimuleerd en gerespecteerd in hun zelfstandigheid, maar vergeten niet dat zij ook behoefte hebben aan een knuffel of een

aai over de bol. Naast het vrije spel wat zeer belangrijk en waar dagelijks tijd en ruimte voor is, worden er in de groep gerichte activiteiten ondernomen. Vaak met een doel zoals kennismaking met materiaal, iets maken of samenwerking. De leiding weet welke activiteiten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau, de interesse en de mogelijkheden van het kind. Het kind is een individu en heeft behoefte aan de momenten van alleen zijn en momenten van samenzijn. Die gelegenheid krijgen ze voldoende.

Een kind wordt niet gedwongen om deel te nemen aan een bepaalde activiteit, de leiding kan het kind wel aanmoedigen tot deelname aan het spel of de activiteit en het daarbij ondersteunen. De leiding zal het kind ondersteunen door het te helpen het zelf te doen of het samen nog eens te proberen.

3.4 De sociale ontwikkeling

De reis die kinderen maken om zelfstandig te worden is spannend en lang. Wij als kinderdagverblijf maken een belangrijk deel mee van deze reis. We stimuleren de zelfstandigheid zo veel mogelijk. Dit maakt de kinderen trots en geeft ze zelfvertrouwen. Met de start die we kinderen mee willen geven hopen we ze voor te bereiden op de basisschool en er mede voor te zorgen dat ze zich zeker voelen over hetgeen ze al kunnen. Het begeleiden van kinderen in hun ontdekkingstocht naar zelfstandigheid doen we op de volgende manieren:

- We helpen de kleintjes met uitkleden maar beginnen al op jonge leeftijd met het motiveren van de kinderen om zelf een kledingstuk uit te trekken. Dit begint met sokken of de broek en breid zich uit naar het volledig zelfstandig uitkleden. Als kinderen ouder worden wordt ook het aankleden gestimuleerd.
- Ook proberen we de grotere kinderen te stimuleren om zelf hun schoenen aan te trekken en jassen dicht te maken.
- We laten kinderen zelf speelgoed of boekjes uit de kast pakken of laten ze kiezen waar ze willen spelen.

De motorische ontwikkeling

De hele dag door zijn kinderen bezig met het ontwikkelen van hun motoriek. Deze ontwikkeling zit in de gewone dagelijkse bezigheden maar wordt ook door de leiding extra gestimuleerd. Het stimuleren van de fijne motoriek gebeurt bijvoorbeeld aan tafel tijdens knutselactiviteiten, denk aan knippen en propjes maken. Kinderen worden al vanaf baby gestimuleerd om zelfstandig stukjes brood te pakken of hun beker vast te houden. Ook wordt er veel getekend. Het vasthouden van een krijtje of potlood helpt de kinderen met het ontwikkelen van de penguip. Het ontwikkelen van de grove motoriek gebeurt voornamelijk door rennen, klimmen, springen, dansen en gymnastiek. Ook het buiten spelen met fietsen, auto's en tractoren stimuleert de grove motoriek. Als een leidster merkt dat de motorische ontwikkeling van een kind achter loopt bij andere kinderen, dan zal zij dit bespreken met collega's. Is het meerdere leidsters opgevallen, dan wordt er gekeken naar wie en op welke manier wij hierover met de ouders / verzorgers contact over opnemen. Uiteraard gebeurt dit zonder het kind erbij en in een aparte ruimte. De leiding zal het kind gerichte activiteiten aanbieden om het kind te helpen om verder te komen.

De verstandelijke/cognitieve ontwikkeling.

Het stimuleren van de verstandelijke ontwikkeling is een belangrijk onderdeel in de ontwikkeling van een kind. Bij Kinderdagverblijf De kabouterijes besteden we hier dan ook veel aandacht aan. Dit doen we onder meer door ons activiteitenaanbod. Regelmatig kijken we kritisch naar de activiteiten en ons speelgoedaanbod en bespreken wat we willen veranderen. We stimuleren de verstandelijke ontwikkeling op de volgende manieren.

- We bieden speelgoed aan dat uitdagend is en is afgestemd op de leeftijd van de kinderen.
- We bieden veel verschillende soorten activiteiten aan.
- We werken met thema's.
- De leiding verplaatst zich in de beleavingswereld van het kind en gaat daar in mee.

- De leiding stimuleert de taal ontwikkeling door te benoemen, vragen te stellen en antwoorden te geven. Met taal leert het kind inzicht te krijgen in de wereld. Bijvoorbeeld door het kind de mogelijkheid te geven om vragen te stellen zoals: “

Hoe komt het water uit de kraan?” Of “Waarom heb ik geen broertje?” en door hier serieus op in te gaan, leert het kind de wereld te begrijpen.

Tempo

Kinderen ontwikkelen zich in hun eigen tempo. De een is vooral gericht op zijn of haar motorische ontwikkeling terwijl de ander een enorme taalontwikkeling doormaakt. We stimuleren kinderen zonder daarbij te hoge verwachtingen te hebben en respecteren het tempo dat door het kind wordt aangegeven.

Activiteiten

Om kinderen te prikkelen de wereld te gaan ontdekken, bieden wij ze activiteiten aan en richten we de ruimtes zo in dat deze uitnodigen om te gaan spelen. Bij het organiseren van de activiteiten houdt de leiding rekening met onze opvoedingsdoelen en laten ze de volgende aspecten aan bod komen om de ontwikkeling te prikkelen:

- Taal
- Fijne motoriek
- Grote motoriek
- Beweging/energie kwijt raken
- Creativiteit
- Fantasie/rollenspel
- Muziek
- Sociale vaardigheden

Buiten spelen

Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld, ook in het najaar en in de winter. De peuters gaan in principe elke dag buiten spelen. De kinderen kunnen vrij spelen of er worden gerichte activiteiten georganiseerd door de leiding, bijvoorbeeld: verstoppertje, kringspelletjes of balspelen.

Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Sociale vaardigheden zijn belangrijk. Kinderen die sociaal vaardig zijn, zijn stabiel, voelen zich beter en hebben meer vriendjes. Bij Kinderdagverblijf De kabouterjes leren de kinderen betrokken te zijn bij elkaar. Ze maken deel uit van een groep. Het kinderdagverblijf is een veilige omgeving om te leren hoe je omgaat met anderen. De kinderen zitten in een groep en ontwikkelen naast het sterke "ik"-gevoel dat bij de leeftijd tot 4 jaar past, ook een sterk "wij"-gevoel.

Ook voor de sociale competentie is het belangrijk om sport, muziek en creatieve activiteiten aan te bieden. Kinderen doen iets samen en maken plezier.

Ze leren spelenderwijs (spel)regels en ondervinden dat het leuk is om samen te werken.

Ze komen om te spelen en samen op onderzoek te gaan. Al heel jong hebben kinderen met elkaar een sociaal leven, met leuke en minder plezierige kanten. Jonge kinderen zoeken elkaars gezelschap op, maken vrienden en hebben af en toe conflicten. Ze dagen elkaar uit en leren door naar elkaar te kijken en imiteren. Andere kinderen kunnen ook het spel blokkeren door speelgoed af te pakken, zo leren de kinderen conflicten op te lossen.

Het stimuleren van de sociale ontwikkeling:

- Meerdere malen per dag gaan de kinderen samen met de leiding aan tafel. Leidsters doen dan met de kinderen een gezamenlijke activiteit zoals zingen, voorlezen, spelletjes, puzzelen of een groepsgesprek.
- Tijdens de dagelijkse maaltijden vinden we het belangrijk om het sociale gevoelsleven van kinderen te helpen ontwikkelen door ze bewust te maken van de omgang met elkaar. Dit doen we door middel van het doorgeven van bijvoorbeeld de stukjes fruit en het aan elkaar vragen van de etenswaren die op tafel staan. Dit proces wordt waar nodig begeleidt door de leidsters.
- We vinden het belangrijk dat er tijdens de maaltijd een ontspannen en prettige sfeer is. We merken

dat kinderen hierin contact zoeken met elkaar en dat er op informele wijze een groepsgeprek kan ontstaan.

- We doen soms activiteiten met de hele groep maar er zijn ook momenten waarop we de groep op splitsen in kleine groepjes. Op deze manier laten we de kinderen dan spelen of een activiteit doen. In kleiner groepsverband komen kinderen sneller aan de beurt en kunnen zichzelf makkelijker profileren. Deze groepjes kunnen bestaan uit vriendjes / vriendinnetjes maar ook uit kinderen die minder contact met elkaar hebben. Hiermee leren we kinderen met iedereen contact te hebben. Vaak verbetert hierdoor de omgang tussen kinderen en dat bevordert de algemene sfeer in de groep.
- We leren de kinderen rekening met elkaar te houden en bijvoorbeeld op elkaar te wachten. Dit kan zijn voor het eten of bij het naar buiten te gaan. We eten pas als iedereen een bordje met een boterham heeft en gaan pas naar buiten als iedereen zijn jas en schoentjes aan heeft. Dit doen wij om het groepsgevoel te versterken en zo de sociale ontwikkeling te stimuleren. De kinderen voelen zich bij elkaar betrokken. Door kinderen zelf hun conflicten op te laten lossen en onderling een compromis te laten sluiten proberen we de kinderen sociale vaardigheden te leren. Als de situatie er om vraagt wordt dit proces begeleidt door de leiding. Zij kunnen de kinderen helpen om het conflict op te lossen en hen daarmee de vaardigheden aanleren om dit in de toekomst makkelijker zelf te kunnen.
- Als we merken dat een kind iets nog niet kan, vragen we de andere kinderen om te helpen. Bijvoorbeeld om een deur te openen, het pakken / aantrekken van kleding, het losmaken van knopen en het maken van puzzels. Door kinderen elkaar te laten helpen leren zij op een sociale manier de zelfstandigheid te ontwikkelen.

3.5 Normen en Waarden

De kans om zich waarden en normen eigen te maken, socialisatie:

Waarden en normen, waardering en respect.

Alle leidsters hebben hun eigen individuele waarden en normen, deze zijn op veel punten gelijk maar er zijn ook verschillen. Op het kinderdagverblijf proberen we kinderen zoveel mogelijk gezamenlijke waarden en normen mee te geven. Deze zijn geformuleerd door gezamenlijk overleg en met elkaar te kijken welke waarden en normen algemeen geaccepteerd en belangrijk zijn. We zijn van mening dat het voor kinderen belangrijk is om het goede voorbeeld te krijgen, dit houdt in dat wij dat ook proberen te geven.

- De leidsters hebben een belangrijke voorbeeldfunctie.
- We vinden het belangrijk om bij binnenkomst en vertrek elkaar te groeten.
- Wij wassen onze handen voor het eten en na het verschonen. Ook de kinderen wassen hun handjes voor het eten, onder begeleiding van de leiding. De grotere kinderen kunnen zelf aan het verlaagde wasbakje hun handen wassen.
- Regelmatig wordt de groep opgeruimd, meestal gebeurt dit voor de maaltijd. We betrekken de kinderen dagelijks bij het opruimen.
- Aan tafel wordt er netjes gegeten en vertellen we kinderen dat het niet netjes is om met volle mond te praten, zodra je mond leeg is mag je wel praten aan tafel.
- We leren kinderen een hand voor de mond te houden als ze niezen of hoesten.
- Wanneer een kind iets wil, dan leren we het om daar rustig om te vragen.
- We leren kinderen om elkaar uit te laten praten en te luisteren naar wat de ander zegt.
- We leren kinderen dat ze geen spullen van elkaar mogen afpakken. Als dit wel gebeurt, helpen we het kind om bijvoorbeeld het stuk speelgoed weer terug te geven. Belangrijk hierbij is dat we benoemen wat er gebeurt en wat dat met de ander doet. Vervolgens proberen we een oplossing te vinden. Afhankelijk van de leeftijd wordt het kind gestimuleerd om samen met de ander een oplossing te bedenken. Vaak is een goede oplossing om het kind te beloven dat hij of zij er later mee mag spelen maar ook samen een ander stuk speelgoed uitzoeken kan goed helpen.
- We leren de kinderen al van kleins af aan om behulpzaam naar elkaar toe te zijn. Zo leren we ze speentjes aan de baby's te geven, kleine kinderen te aaien en lief te zijn voor elkaar.
- Door aan ouders / verzorgers te vragen een duidelijk afscheid te nemen en niet weg te gaan als het kind even de andere kant op kijkt geven we de kinderen gelegenheid tot afscheid nemen. Tijdens het afscheid vertellen we wat er gaat gebeuren en dat de ouder / verzorger weer terug komt. Als het kind moet huilen wordt het door de leidster getroost. Dit kan zijn door een knuffel, even op schoot, een speen of afgeleid worden met speelgoed. Tijdens het afscheid worden de gevoelens van het kind niet

genegeerd en mag het kind best huilen. Door de gevoelens van het kind te benoemen en ze niet te negeren voelt het kind zich veilig en gewaardeerd.

- We zijn van mening dat grenzen erg belangrijk zijn voor kinderen. Grenzen geven duidelijkheid en ook veiligheid. We benaderen kinderen zoveel mogelijk op dezelfde (natuurlijk op leeftijd gericht) manier. Zo spreken wij de jongste kinderen kort en duidelijk toe en gebruiken daarbij stem nuances en mimiek. We herhalen vaak dezelfde methode om een kind duidelijk te maken dat bepaald gedrag niet wenselijk is. Dit kan door een kind even apart te zetten en kort duidelijk toe te spreken, het hangt van de leeftijd af hoe lang dit duurt. We spreken kinderen altijd persoonlijk aan, dit betekent dat we niet door de ruimte heen naar een kind roepen maar naar het kind toe lopen en zo veel mogelijk op ooghoogte met het kind communiceren.
- Goed gedrag wordt beloond en geprezen, minder wenselijk gedrag corrigeren we op een zo positief mogelijke manier. Soms kiezen we ervoor om niet wenselijk gedrag van kinderen te negeren, hierdoor is het soms mogelijk om een patroon te doorbreken. Mocht een kind in een bepaalde periode negatieve aandacht vragen dan leiden we het kind af met een activiteit of een stuk speelgoed en gaan niet steeds het negatieve gedrag benoemen. Door positieve dingen duidelijk te blijven benoemen hopen we het kind weer tot positief gedrag te kunnen aanzetten.

3.6 Een ziek kind.

Het kan voorkomen dat uw kind ziek is en daardoor niet naar de kinderopvang kan komen. Ook kan het gebeuren dat uw kind ziek wordt op de opvang. Hiervoor hebben wij bij Kinderdagverblijf De kaboutertjes een aantal regels. Deze regels zijn ook terug te vinden in de map bij de ingang. Als richtlijn voor deze regels hebben we gebruik gemaakt van de GGD wijzer met kinderen, gezondheid en veiligheid voor kinderen van 0-4 jaar. Wij houden rekening met het belang van de kinderen, de ouders / verzorgers en de leidsters.

Zieke kinderen vragen extra zorg en aandacht. Dit is in een groep niet altijd mogelijk.

Bovendien zijn een aantal kinderziektes besmettelijk en kunnen hierdoor een risico vormen voor andere kinderen en de leidsters. Wanneer een kind in de groep ziek wordt en koorts heeft (38° C of hoger) nemen wij contact op met de ouders / verzorgers met het verzoek hun kind te komen ophalen. Besmettelijke ziektes (koorts, braken, diarree, of huiduitslag) moeten altijd aan de leidster door worden gegeven. Als een kind verhoging heeft mag het wel naar de opvang komen maar moeten de ouders / verzorgers er rekening mee houden

dat ze gebeld kunnen worden om het kind toch weer op te komen halen. Er moet dus iemand bereikbaar zijn. Een kind moet opgehaald worden als de verzorging te intensief is of het kind niet deel kan nemen aan het dagprogramma. Als een kind de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt of hoge koorts heeft moet het kind ook opgehaald worden. De leidsters overleggen altijd met de ouder / verzorger en houden de deze op de hoogte van de gezondheid van het kind.

- Medicijngebruik: Als een kind (nog) medicijnen gebruikt als het naar het kinderdagverblijf gaat, verwijzen we naar het protocol Geneesmiddelenverstrekking en medische handelingen, dat op de locatie ter inzage ligt. Voor de gezondheid van het kind is het van belang dat we zorgvuldig omgaan met het toedienen van medicijnen. Zoals in onze huisregels te lezen valt moet bij medicijngebruik altijd een medicijn verstrekkingverklaring getekend worden. De verklaring is op de locatie aanwezig. We vragen de ouder(s) dit formulier in te vullen en te tekenen.
- Zorgkind: Kinderen worden regelmatig geobserveerd en besproken. De leidsters kijken tijdens de gehele dag en bij de activiteiten goed naar de ontwikkeling van het kind. Bij een oudergesprek worden deze observaties met de ouder besproken, maar ook tijdens de overdracht aan het einde van de dag wordt er veel verteld. Signaleren wij opvallende kinderen dan zullen wij gezamenlijk met de leiding overleggen wat onze bevindingen zijn. Denken wij dat er sprake is van een ontwikkelingsachterstand dan gaan wij in goed overleg met onze bevindingen naar de ouders / verzorgers toe.
We zullen hiervoor altijd een afspraak maken en dit met de ouders / verzorgers bespreken. Alles gaat altijd in overleg met de ouder. Als een kind een beetje extra hulp nodig heeft kunnen wij, na overleg met de ouders / verzorgers kijken wat wij kunnen doen om nog meer bij te dragen aan het stimuleren van de ontwikkeling.

3.7 Signaleren

Wij volgen het gedrag van het kind, zowel individueel als in de groep. Hierdoor kunnen wij ons pedagogisch handelen afstemmen op de eigenheid van ieder kind en het functioneren van de groep. Zo kunnen wij bijzonderheden in gedrag tijdig signaleren. De vorderingen in de ontwikkeling van het kind worden regelmatig geobserveerd en gerapporteerd. Door dit allemaal op schrift te zetten zie je waar er knelpunten zijn voor het kind en kun je hieraan extra aandacht besteden.

Wij hebben dan ook een signalerende rol. Immers, ook al blijven de ouders / verzorgers de verantwoordelijke voor de opvoeding, de leiding heeft gedurende een halve of meerdere dagen per week, de zorg voor het kind. Roept de ontwikkeling van het kind vragen op na een observatie, dan wordt dit zoals hierboven beschreven eerst op de werkvloer met collega's besproken. Vervolgens wordt er gekeken op welke manier en wie het met de ouders / verzorgers gaat bespreken. Op deze manier worden er eventuele ontwikkelingsachterstanden, vermoedens van hoogbegaafdheid of stoornissen tijdig gesignaleerd. Vroegtijdige signalering hiervan voorkomt stagnaties of juist het ver vooruit lopen in de ontwikkeling. Het is met name van belang om achterstand in motorische, verstandelijke e/o sociaal-emotionele achterstand te voorkomen. Bij vroegtijdige signalering kunnen de ouders / verzorgers op hun beurt aankloppen bij de diverse instanties die hun verder kunnen helpen. Ouders / verzorgers kunnen ten alle tijden zelf actie hierin ondernemen, wel is het fijn dat ze deze dingen met de leiding bespreken zodat deze mee kunnen werken aan het bevorderen van een goede ontwikkeling. Als er externe hulp nodig is, zullen wij de ouders doorverwijzen naar de juiste instantie die hun verder kan begeleiden (Veilig thuis, CB, JGZ, BJZ, Logopedie etc).

4)Plaatsing

4.1 Groepsindeling en inzet personeel

Momenteel zijn er 6 gediplomeerde pedagogisch medewerkers aanwezig en 1 BBL stagiaire. Wij werken met drie stamgroepen. De Paddenstoel groep is een verticale groep voor 16 kinderen van 0-4 jaar. In deze groep worden 2 beroepskrachten ingezet afhankelijk van het kind aantal. De Bloemetjes groep is een verticale groep voor 16 kinderen van 0-4 jaar. In deze groep worden 2á3 beroepskrachten ingezet, ook hier geldt het aantal afhankelijk van het kind aantal. De Zonnetjes groep is ook een horizontale groep voor 13 kinderen van 2-4jaar. In deze groep worden 2 beroepskrachten ingezet.

4.1.1 BKR

De inzet van het aantal leidsters wordt altijd bepaald aan de hand van de beroepskracht- kindratio (BKR) (Wij gebruiken hierbij de website www.1ratio.nl). Zijn er dagen dat er minder kinderen komen door bijvoorbeeld ziekte, vrije dagen of vakantie, dan wordt de beroepskracht-kindratio hierop aangepast.

Alle medewerkers van Kinderdagverblijf De kabouterjes zijn in het bezit van een door de CAO Kinderopvang vastgestelde opleiding gericht op sociaal pedagogisch werk / kinderverzorging op MBO niveau (bijvoorbeeld SPW3, Nederlands op 3Fniveau,-4). Alle gediplomeerde medewerkers zijn in het bezit van een kinder- EHBO diploma, Babycoach en een BHV opleiding waarvoor zij elk jaar op herhaling gaan. We werken daarnaast ook samen met een pedagogische coach. De pedagogisch coach, coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden.

Daarnaast willen wij graag werken met stagiaires, om ook hun de gelegenheid te geven te proeven aan het vak van kinderopvang en zich hierin te ontwikkelen.

Wij zijn een erkend leerbedrijf en leiden elk schooljaar stagiaires op. Deze stagiaires worden begeleid door de vaste medewerkers en worden zowel op vaste groepen als vaste dagen ingepland. BOL Stagiaires staan altijd boventallig. *Momenteel werken wij met 1 BOL stagiaire en 1 BBL stagiaires.*

Naast de stagiaires werken we ook met vrijwilligers. De vrijwilliger werkt altijd onder aansturing van een vaste beroepskracht. De beroepskracht coördineert de werkzaamheden van de vrijwilliger en draagt de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van de activiteiten en dienstverlening. Vrijwilligsters staan altijd boventallig. Wij hebben momenteel geen vrijwilligers werkzaam op de groep.

Meer informatie hierover vind u terug in ons beleid takenpakket stagiaires BBL/BOL en vrijwilligers. Deze ligt ter inzage in de zwarte bak bij de entree.

4.2 Rondleiding en inschrijving

- Rondleiding Wanneer (aanstaande) ouders vóór inschrijving meer willen weten over onze organisatie en willen nagaan of ze het juiste gevoel hebben bij kinderdagverblijf de kabouterjes wordt er een rondleiding gepland. Tijdens deze rondleiding worden alle groepen en ruimtes getoond en wordt er gesproken over onze visie, dagindeling en alle bijbehorende zaken.
- Inschrijven Als ouders na een rondleiding de opvang vast willen leggen kan het kind aangemeld bij de leidsters d.m.v. een aanmeldformulier. Ouders ontvangen daarna van de directie een plaatsingsovereenkomst(contract) en vullen alle bijbehorende gegevens in. Wanneer de plaatsingsovereenkomst door beide partijen getekend is wordt de opvang vastgelegd.

4.3 Stamgroepen

Op het kinderdagverblijf hebben wij een werkwijze die ervoor zorgt dat kinderen en medewerkers weten en ervaren bij welke stamgroep zij horen.

In de Kinderopvang worden kinderen in een vaste groep geplaatst. Voor het kinderdagverblijf wordt deze groep kinderen een 'stamgroep' genoemd. Kinderdagverblijf De kabouterjes bestaat uit 3 groepen met in totaal 45 kinderen.

Stamgroep de paddenstoeltjes is een verticale groep van 0-4 jaar met maximaal 16 kinderen, stamgroep de bloemetjes is ook een verticale groep van 0-4 jaar met maximaal 16 kinderen en stamgroep de zonnetjes is

een horizontale groep van 2-4 jaar met maximaal 13 kinderen. In sommige situaties is het nodig om groepen samen te voegen, bijvoorbeeld aan het begin en/of einde van de opvang dag wanneer er minder kinderen aanwezig zijn. Ook tijdens vakantiedagen, ziektes, vrije dagen of dagen met een structureel lagere bezetting kunnen groepen worden samengevoegd.

Het samenvoegen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week met een structureel lagere bezetting of in vakantieperiodes. Uiteraard zal ook dan voldaan worden aan de kind-leidster ratio.

Bij de samenvoeging zijn vaste pedagogisch medewerkers aanwezig en is de structuur van de dag gelijk, dus herkenbaar voor uw kind. De samenvoeging wordt altijd gemeld aan de ouders.

De wet verplicht ons om ouders te informeren en schriftelijke toestemming te vragen voor het plaatsen van het kind in meer dan één stamgroep, ook als dat op dezelfde locatie is. Een kind mag hooguit van twee verschillende stamgroepen gebruik maken.

Ouders waarvan het kind al gebruik maakt van het kinderdagverblijf kunnen dit doen door het invullen van het formulier 'toestemmingsverklaring opvang in stamgroepen'. Met het invullen van dit formulier geven zij aan op de hoogte te zijn van bovenstaande informatie en akkoord te gaan. De medewerkers op de groep informeren ouders over de eventuele incidentele of tussentijdse samenvoegingen of wijzigingen.

4.4 Binnenruimte

De inrichting van de ruimte speelt een belangrijke rol in het stimuleren van de zelfstandigheid. Het kind moet uitgedaagd worden om op ontdekkingsreis te gaan. Er zijn verschillende hoekjes waar kinderen lekker kunnen spelen. Spelmateriaal wordt voor een deel op kind hoogte gezet. Ander speelgoed mag wat hoger staat mag altijd gevraagd worden. De leiding biedt ook verschillend speelgoed aan. er is in de ruimte voldoende en verantwoord spel- en ontwikkelingsmateriaal, dat bij de leeftijd van het kind past.

4.5 Buitenruimte

Wij hebben een riante beklinkerde tuin, die volop mogelijkheden biedt om te klimmen, klauteren, fietsen en rennen. Er is een afgedekte zandtafel, waarin de kinderen kunnen spelen en ervaren hoe het is om zand in je handen te hebben en door je vingers te laten glijpen. In de zomer is er de mogelijkheid tot het bieden van verkoeling in de vorm van het opzetten van een zwembadje (uiteraard altijd met leiding erbij) of een sproeier, zodat de kinderen door de waterstralen kunnen lopen.

4.6 Brengen en halen van de kinderen

In ons kinderdagverblijf hanteren wij geen vaste breng- en haaltijden. Wij vinden het namelijk belangrijk dat ouders / verzorgers die in diensten werken ook de gelegenheid gesteld moeten worden om hun kind te brengen en halen wanneer het hun het beste uitkomt (uiteraard binnen de openingstijden). Doordat wij kiezen voor deze manier van flexibele opvang geven we velen de mogelijkheid gebruik te maken van deze vorm van opvang voor hun kind(eren).

4.7 Afspraken over extra dagen en ruilen

Als een ouder/verzorger een extra dag of dagdeel wilt afnemen, dan is dat mogelijk als er plaats is. Dit dient dan schriftelijk vastgelegd te worden. Ruilen van een of meerdere dagdelen kan als ouders bijvoorbeeld incidenteel op hun vaste dag vrij zijn en op een andere dag moeten/willen werken.

- De algemeen erkende feestdagen kunnen niet worden geruild.

- Ruilen van een dagdeel kan binnen 2 opvangweken.

- Ruilen kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers met elkaar in overeenstemming is.

De leidinggevende of pedagogisch medewerker zal het ruilverzoek bekijken en afhankelijk van bovenstaande afspraken wel of niet honoreren. Is het ruilen niet mogelijk, om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op ruilen na afloop van de ruiltermijn. Er kan dus niet "gespaard" worden"

4.8 Stoppen of verminderen van de kinderopvang

Wanneer de ouder/verzorger wilt stoppen met de opvang, dan geldt hiervoor een opzegtermijn van 1 maand.

Wanneer de ouder/verzorger de opvang wilt verminderen, dan geldt hiervoor een opzegtermijn van 1 maand.

Wanneer de ouder/verzorger stopt met de opvang, geeft ons dat het recht om op die dag (dagdeel) weer opvang aan anderen aan te bieden.

4.9 Openingstijden en dagen

Ons Kinderdagverblijf is in principe elke werkdag geopend van 07.00 uur tot 18.00 uur (tot 18.30 op aanvraag)

Echter zijn wij op onderstaande dagen gesloten:

Nieuwjaarsdag

Carnavalsmaandag en dinsdag

Paasmaandag

Koningsdag

Pinkstermaandag

Hemelvaart

Bevrijdingsdag (1 x per 5 jaar)

Kerstmis (24 en 31 december geopend tot 16.00)

4.10 Wenprocedure

Wanneer een kind voor de eerste keer naar het kinderdagverblijf komt, wordt er speciaal aandacht aan het kind maar ook de ouders / verzorgers gegeven. Er wordt over en weer overleg gepleegd en er wordt geïnformeerd hoe de dagindeling en de gedragingen van het kind thuis zijn. Op deze wijze kan de leiding zich een duidelijk beeld vormen van het kind en hier rekening mee houden bij de opvang. Wij willen ouders / verzorgers de mogelijkheid bieden hun kind eerst eens een ochtend, middag of enkele uurtjes te laten komen kijken om te wennen.

Het is tenslotte voor zowel het kind als ook de ouders / verzorgers een hele nieuwe ervaring. Zij kunnen dan ook kennis maken met de leiding en met de dagindeling. Kinderen in de kleuterleeftijd willen wel eens wat meer moeite hebben met wennen dan bijv. baby's. De leiding probeert de kinderen zo goed mogelijk op te vangen door ze één op één aandacht te geven, samen te zwaaien naar de ouders / verzorgers als zij naar hun werk vertrekken en zo het afscheid zo aangenaam mogelijk te maken. Heeft het kind erg veel moeite dan blijft het lekker even bij de leidster en probeert deze het kind af te leiden door bijv. speelgoed aan te bieden of hem / haar te laten helpen bij de tasjes uitruimen of spullen klaar te zetten. Door een prettige sfeer te creëren, geborgenheid te bieden, aandacht te geven, het geven van een vast ritme, het kind te troosten als dat nodig is wordt er een veilige omgeving geboden, waarin het kind zich kan uiten en prettig kan (gaan) voelen.

4.11 Thema's.

Wij werken in ons kinderdagverblijf rondom thema's, dit wil zeggen dat we activiteiten aanbieden en knutselwerkjes maken die hiermee te maken hebben.

De thema's die wij hanteren zijn:

Lente – Zomer – Herfst – Winter – Carnaval – Valentijnsdag – Koningsdag – Pasen – Moederdag – Vaderdag – Sint Maarten / Halloween – Sinterklaas en Kerstmis

De thema's zijn een toevoeging op de dagelijkse activiteiten en zetten de leiding en ouders / verzorgers aan tot het creatief nadenken en het verzinnen van niet alledaagse activiteiten. De kinderen beleven dit vaak als spannen en leren veel.

4.12 Dagindeling.

07.00- 09.00 uur	De kinderen worden rond dit tijdstip gebracht en kunnen vrij spelen.
09.00- 09.30 uur	Als alle kinderen binnen zijn, spoort de leiding aan de kinderen tot opruimen. Het kringmoment begint rond dit tijdstip.
09.30 – 09.45 uur	Na het kringmoment worden de kinderen verschoond, gaan naar het toilet of op het potje en wassen hun handjes.
09.45 – 10.15 uur	Er worden liedjes aan tafel gezongen en hierna eten we gezamenlijk het fruit en drinken daarna rosé vice.
10.15 – 11.15 uur	Kinderen krijgen de ruimte om te spelen, dit kan binnen of buiten zijn. Er wordt aandacht besteed aan het wekelijkse activiteitenprogramma
11.15 – 12.00 uur	De leiding spoort de kinderen aan tot opruimen en helpt daar waar nodig is mee. De kinderen wassen hun handjes en gaan aan tafel. Er worden samen liedjes gezongen. Hierna wordt de broodmaaltijd klaargezet en drinken daarna een beker halfvolle melk.
12.00– 12.30 uur	De kinderen worden verschoond, gaan naar het toilet of op het potje en wassen hun handjes. Tevens worden de kinderen die naar bed gaan al zover voorbereid hierop, pyjama aan en alle haarspeldjes en elastiekjes uitgedaan.
12.30 – 14.30 uur	Kinderen die gaan slapen gaan nu naar bed en de overige kinderen krijgen de mogelijkheid om vrij te spelen, een spelletje te doen enz.
Vanaf 14.00 uur	Kinderen die wakker zijn worden uit bed gehaald en verzorgt. De andere kinderen gaan plassen, worden op het potje / wc gezet of worden verschoont. Ook wassen ze weer allemaal hun handjes.
Rond 14.45 uur	De leiding spoort de kinderen aan tot opruimen en helpt daar waar nodig is mee. Hierna maakt zij het fruit/yoghurt/pudding/ koekje klaar.
15.00 – 15.30 uur	Samen eten we bovenstaand tussendoortje
15.30 – 16.30 uur	De kinderen hebben de mogelijkheid om vrij te spelen, een spelletje te doen, buiten te ravotten of lekker te knuffelen met de leidster. Ook kan het zijn dat er een gezamenlijke activiteit plaatsvindt.
Rond 16.00 uur	Alle kinderen nog eens laten plassen, verschonen of op het potje / wc zetten. Natuurlijk ook nu weer handen wassen.
16.00 – 18.00 uur	Dit zijn de tijdstippen waarop zo langzaam aan de ouders / verzorgers binnen druppelen om hun zoon / dochter op te komen halen. Wij doen als leiding de overdracht, geven bijzonderheden door en nemen even kort de dag door en alle spulletjes worden mee naar huis gegeven. Het kind wordt door de leidster geknuffeld en gedag gezegd.

5)Verantwoorde kinderopvang

Om onze kinderopvang zo verantwoord mogelijk te houden, werken wij volgens de nieuwe richtlijnen van de wet innovatie en kwaliteit kinderopvang. (IKK) De wet IKK is op 30 mei 2017 definitief aangenomen. De inwerkingtreding is 1 januari 2018. Wat betekent dit in de praktijk?

5.1 Open deuren beleid

We hanteren bij kinderdagverblijf de kaboutertjes een open deuren beleid. Dit doen we tijdens een gezamenlijke ochtendactiviteit tussen 10.00 uur en 11.15 uur of een middag activiteit tussen 12.30 uur en 13.30 uur of tussen 14:30 uur en 16:15 uur.. De deuren van de groepen worden opengedaan zodat de kinderen in een andere stamgroep met de activiteit aan de slag kunnen gaan. De groep of een deel van de groep wordt gedurende de activiteit samengevoegd. Het opendeuren beleid wordt niet dagelijks toegepast.

5.2 3-uurs regeling

Een kinderdagverblijf die 10 uur aangesloten opvang per dag biedt, mag drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio. Voor de flexibiliteit binnen ons kinderdagverblijf maken wij tevens gebruik van de 3 uursregeling. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag (niet aaneengesloten) ten minste de helft van de vereiste beroepskrachten in te zetten. In ons pedagogisch beleid hebben we de algemene kaders opgenomen over de inzet van het personeel, de BKR en de afwijking hiervan volgens de drie-uurregeling

In de volgende situaties wordt er bij ons afgeweken van het BKR en gebruikt gemaakt van de drie-uursregeling:

- Gedurende de brengmomenten;
- Tijdens de middagpauze van de leidsters;
- Gedurende de haalmomenten.

We hebben voor de breng en haal momenten gekozen, omdat er op deze momenten minder kinderen aanwezig zijn, dan wat op contract vastgelegd is. De pauzemomenten worden gehouden als de meeste kinderen in bed liggen. Er is een pauzeruimte beschikbaar, maar in de praktijk zien we dat de meeste leidsters samen in hun eigen groep pauzeren.

5.3 Afwijken kind-ratio

Wij streven erna om de rondleidingen te plannen na sluitingstijd, echter lukt ons dit niet altijd. De rondleidingen die niet na sluitingstijd gegeven kunnen worden, worden meestal in de ochtend na het fruitmoment gepland of in de middag tijdens het slaapmoment.

5.4 Verlaten stamgroep

Kinderen mogen in het kader van een activiteit hun stamgroep verlaten, waarbij de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk wordt losgelaten voor de duur van de activiteit. Bij een activiteit moet men denken aan een zang, dans of yoga activiteit, het gezamenlijk vieren van een verjaardag, of een gezamenlijke knutselactiviteit. Hierbij is het mogelijk de beroepskrachten anders over de groepen te verdelen. Het totaal aantal vereiste beroepskrachten per aanwezige kinderen op de locatie blijft onveranderd.

5.5 vier-ogen principe

In 2010 is bij een kinderdagverblijf in Amsterdam een groot zedendelict gepleegd. De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft de Commissie Gunning de opdracht gegeven onderzoek te doen en te komen met aanbevelingen. De Branchevereniging kinderopvang en Boink (Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang) hebben een groot aantal aanbevelingen van Gunning overgenomen en verwerkt in een herzien Convenant Kinderopvang. Dit herziene Convenant is inmiddels door het ministerie van SWZ verwerkt in wetgeving. Het onderdeel 'vier ogen principe' treedt in werking per 1 juli 2013 en kan vanaf dat moment ook door de GGD-en geïnspecteerd worden. Het vierogenprincipe geldt vooralsnog alleen voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Wat wordt bedoeld met vier ogen principe

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: de houder van een kindercentrum organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op het kinderdagverblijf. Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Richtlijnen voor de uitvoering:

- De uitvoering van het vier ogen principe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;
- De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan;
- Ouders en oudercommissies worden jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vier ogen principe op hun locatie;

Het vier ogen principe vertaald in ons beleid

Inleiding

Kinderen worden in een veilige omgeving uitgedaagd om te leren en te ontwikkelen. Als onderdeel van een veilige omgeving van kinderen hebben wij het vier ogen beleid gemaakt.

Onder de voorwaarde dat wij er tegelijkertijd voor willen zorgen dat kinderen voldoende ervaringen kunnen opdoen, uitgedaagd worden om te groeien, zonder dat zij daarin belemmerd worden door te knellende regels. Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Doel

Ten aanzien van transparantie:

- a) Worden ramen niet dichtgeplakt met bijvoorbeeld werkjes of aankondigingen.
- b) Wordt het inrichtingsbeleid gevolgd. Dit betekent o.a. dat er hoekjes gecreëerd worden op kind hoogte waarbij de medewerker de ruimte wel in zijn geheel kan zien.
- c) Wordt er op de slaapkamers gewerkt met babyfoons die ook aanstaan en beluisterd worden.
- d) Leidsters lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;
- e) Bij Kinderdagverblijf de Kaboutertjes hebben we er ook voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe, ook gebruik te gaan maken van toezicht d.m.v camera's. Op momenten dat er 1 pm-er in het pand aanwezig is kan er ten alle tijden meegekeken en opgenomen worden via de camera's. Het beeld wordt met geluid vastgelegd. De camera's hangen in de groepsruimte en de slaapkamer.

Tijdens uitstapjes:

- a) Gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en volwassene) bij voorkeur minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Als pedagogisch medewerkers alleen met een groepje kinderen op pad gaan, dan is dit een vaste pedagogisch medewerker die werkzaam is op de locatie, en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen. (bijvoorbeeld naar de bakker, kinderboerderij, etc.)

Ten aanzien van een open aanspreekcultuur:

Is het de afspraak dat wij elkaar durven aanspreken.

Ten aanzien van signaleren:

- a) Is bij de pedagogisch medewerkers de meldcode inclusief signalenlijst geïmplementeerd, en zetten zij dit waar nodig in.

5.6 Bitcare

Kinderdagverblijf de kabouterjies maakt sinds kort gebruik van het softwareprogramma Bitcare. Bitcare is een speciaal ontworpen programma voor de kinderopvangsector. Met Bitcare kunnen pedagogische medewerkers foto's delen van activiteiten en speciale momenten van de kinderen. Ze kunnen via de app communiceren met de ouders en houden de dagelijks activiteiten van de kinderen bij. Ouders hebben op elk moment toegang tot de app. Daar kunnen ze hun gegevens en alle financiële documenten raadplegen en downloaden.

5.7 Vaste gezichtscriterium en mentorschap

Bij kinderdagverblijf de kabouterjies werken enkel "vaste" medewerkers. Wij werken niet met invalskrachten of flexwerkers.

Het kan weleens voorkomen dat er een andere beroepskracht dan de vaste vertrouwde beroepskracht ingezet wordt in de groep. Als dit voorkomt dan proberen we ervoor te zorgen dat er een andere vertrouwde beroepskracht die op dezelfde groep werkt ingezet wordt. Is dit niet mogelijk dan wordt er een vaste, vertrouwde beroepskracht van de aangrenzende groep ingezet.

Door deze manier van werken creëren wij een zo vertrouwd mogelijke omgeving voor de kinderen, waarbij de emotionele veiligheid en stabiliteit gewaarborgd wordt.

De vertrouwde pedagogisch medewerker van uw kind is tevens zijn "mentor".

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

In de dagopvang is de mentor verplicht periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders te bespreken. Dit gebeurt bij ons 2 keer per jaar. De eerste keer is rond de verjaardag van het kind en de tweede keer is 6 maanden erna.

- **Mentorschap:** Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit hebben wij gedaan door middel van een brief aan de ouders met de uitleg over het mentorschap en aan wie het kind gekoppeld is. Ook hangt er in de groep zelf de lijst met de naam van kind en aan welke pedagogisch medewerker het gekoppeld is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders)
- **Individuele behoeftes van het kind:** Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.
De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

5.8 Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

Vanaf 2019 schrijft de IKK wetgeving voor dat elke kinderopvanglocatie een pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient te hebben.

Een pedagogisch coach draagt bij aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het pedagogisch beleid en het mede verbeteren van de kwaliteit van werkzaamheden. Door inzet van een pedagogisch coach wordt de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers in hun werk gestimuleerd. Een pedagogisch coach zal de medewerkers coachen bij de dagelijkse werkzaamheden. De pedagogisch coach stimuleert pedagogisch medewerkers effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Maar ook begeleiding bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan hierbij breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch coach heeft ook een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens. De houder van Kinderdagverblijf de kabouterjies is tevens ook de

pedagogische coach. De houder zelf wordt door een externe coach gecoacht. U kunt de uitwerking van het beleid “Inzet pedagogisch beleidsmedewerker & pedagogisch coach” vinden in de rode bak bij de entree.

5.9 Inzet van beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires

In de huidige cao-afspraken is formatieve inzet onder bepaalde voorwaarden mogelijk voor de beroepskracht-in-opleiding (beroepsbegeleidende leerweg) in afstemming met de stagebegeleider bij het ROC. Ook de stagiair (beroepsopleidende leerweg) kan onder bijzondere omstandigheden (ziekte, vakantie) beperkt formatief ingezet worden. Daarnaast kunnen beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires boven-formatief worden ingezet, als extra ondersteuning. Mits aan de randvoorwaarden wordt voldaan, zoals verantwoorde kinderopvang en voldoende en kwalitatief goede begeleiding. Het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers op een kindercentrum. Dat geldt voor ieder moment gedurende de opvang. Op dit moment maken wij gebruik van 1 BBL stagiaire en 1 Bol stagiaire's. U kunt de uitwerking van het beleid “Takenpakket stagiaires en vrijwilligers” vinden in de rode bak bij de entree.

5.10 Overdracht naar de basisschool en de BSO

Een goede overdracht van het kind naar de basisschool en de BSO is belangrijk. Zo kunnen kinderen een goede start maken. Vlak voordat een kind naar de basisschool en BSO gaat vindt er een persoonlijk gesprek plaats met de ouders. In dit gesprek worden de laatste observatiemomenten van het kind besproken. De ouders krijgen alle ingevulde observatielijsten van de periode dat het kind op het kinderdagverblijf is geweest mee naar huis. Hierop is de persoonlijke ontwikkeling van verschillende ontwikkelingsgebieden terug te zien. Daarnaast krijgen ze meteen ook twee ingevulde overdrachtsformulieren mee voor de basisschool en de BSO.

Als de basisschool of de BSO bovenstaande informatie bij het kinderdagverblijf opvraagt, vragen we de ouders eerst om toestemming voordat deze opgestuurd wordt.

5.11 Achterwacht Regeling

Op het kinderdagverblijf de Kaboutertjes hebben wij een duidelijke achterwacht regeling.

De regeling houdt in dat er in een geval van een calamiteit er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen ambulance-aanrijtijd in het kinderdagverblijf aanwezig kan zijn.

De achterwacht is de houder van het kinderdagverblijf de Kaboutertjes.

Verder hebben wij bij het niet aanwezig zijn van de houder van het kinderdagverblijf de vader van de houder gevraagd als achterwacht op te treden.

Bij het evacueren met de kinderen bij slecht weer mogen we bij schippers keukens verderop verzamelen.

6.)De zorg voor de kinderen

Wij vragen ouders / verzorgers zelf zorg te dragen voor de opvolgmelk, groente/fruithapje die de baby's eten en de luiers voor alle kinderen. Bij een voedselallergie moet dit schriftelijk worden doorgegeven.

6.1 Voeding.

Voeding is een belangrijk onderdeel van de totale zorg voor het kind. Daarnaast is eten ook een groot en gezellig leermoment. De fijne motoriek wordt geoefend door het zelfstandig eten met een lepel, de smaak wordt ontwikkeld en er zijn vele zintuiglijk ervaringen. En dan nog het grote plezier van gezamenlijk eten of juist het prettige moment van de fles krijgen waarbij alle aandacht van de leidster pedagogisch medewerker even voor jou is. Wij hebben op dit gebied een mede opvoedende taak.

Het kinderdagverblijf de kabouterij biedt dagelijks de broodmaaltijden, koekjes, vers stuk fruit, yoghurt, vla of een danone aan. Ook verzorgt het kinderdagverblijf het drinken, dat bestaat uit melk en sap. Bij kinderen met een allergie zal er goed worden opgelet dat hij/zij alleen het eigen meegebracht voedsel zal nuttigen

Ook kunnen de ouders voor borstvoeding kiezen. Er zijn verschillende mogelijkheden om de borstvoeding in gesloten flesjes hygiënisch en gekoeld te vervoeren. Er is ook een mogelijkheid om de baby tijdens het verblijf te komen voeden.

Bij verjaardagen verzorgen ouders zelf voor de traktaties

Ouders / verzorgers van een kind met een allergie daar biedt het kinderdagverblijf zelf een versnaperingen aan. Op deze manier valt dit kind niet buiten de boot en krijgt ook iets extra's.

6.2 Voedingsschema's.

Baby's krijgen hun borstvoeding of flesvoeding volgens het eigen schema van thuis. Dit kan op gezette tijden zijn, maar eveneens op aanvraag. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders / verzorgers en wij veranderen pas iets als dit in overeenstemming is met de ouders / verzorgers. Wanneer een baby daaraan toe is wordt er begonnen met het fruithapje. Geleidelijk aan wordt een flesvoeding vervangen door een papvoeding of een boterham met smeerkaas en een flesje of beker melk erbij. Ook wordt in overleg met de ouders / verzorgers gestart met een tussendoortje bestaande uit melk, yoghurt, een rijstwafel, een cracker of een soepstengel. Vooral de eerste maanden is het voedingsschema volledig aangepast aan de individuele wensen van de baby. Als de baby volledig is overgegaan op vast voedsel, hanteren we het voedingsschema / dagindeling van de peuters.

6.3 Slapen op het kinderdagverblijf.

Voor het eten mogen de kinderen die 's middags slapen, zich uitkleden en worden indien nodig geholpen door de leiding. Daarna krijgen de kinderen een schone luier of gaan naar de wc en trekken hun pyjama aan, indien nodig geholpen door de leiding. Wij streven er naar de kinderen hierin zo zelfstandig mogelijk te maken.

Na het eten worden de kinderen hun mondjes en handjes gewassen en gaan ze lekker slapen. De kinderen mogen hun knuffels, doekjes en speentjes meenemen en kunnen eventueel in een slaapzak slapen (van thuis meenemen).

De kleinste kinderen slapen vaak nog twee keer per dag. Omdat kinderen hun eigen individuele ritme hebben is het tijdstip van het naar bed gaan verschillend. We bereiden kinderen wel voor op het in groepsverband naar bed gaan. Op peuterleeftijd wordt er alleen een middagslaapje gedaan.

Aan het slapen in de wordt veel aandacht besteed. Zo is de slaapkamer donker en koel.

Ook helpen we kinderen die moeilijk in slaap komen bij het inslapen doormiddel van zachtjes praten, zingen of kriebelen. We streven er naar de kinderen uiteindelijk zelfstandig in slaap te laten vallen. Voor buikslapen

en inbakeren moeten de ouders een toestemming geven doormiddel van een formulier.

6.4 Protocollen.

Voor verschillende zaken hanteren wij protocollen, denk dan aan:

Hygiëne,

Meldcode

Veilig slapen en Wiegendoodpreventie

Signaleren

Geneesmiddelenverstrekking en medische handelingen.

Verder hebben wij onze huisregels, regels m.b.t. stagiaires, pedagogisch beleidsplan en het ontruimingsplan ter inzage liggen bij de ingang. Ook staat hier de protocollen ter inzage.

7) ouders / verzorgers

De kinderen van de kinderopvang worden gebracht door hun ouders / verzorgers en ook weer opgehaald. Het contact tussen de leiding en de ouders / verzorgers vindt dan ook meestal tijdens deze momenten plaats. Op die momenten is er de gelegenheid om informatie uit te wisselen. Dit is noodzakelijk om een kind goed te kunnen begrijpen en begeleiden. Openheid en eerlijkheid over en weer zijn hiervoor zeer gewenst. Mocht het zo zijn dat de ouders / verzorgers om welke reden dan ook hier geen tijd voor hebben kunnen ze altijd terug kijken in hun eigen berichtenbox van bitcare. Hier kunnen ouders / verzorgers, maar ook de leiding de bijzonderheden of anderzijds informatie op zetten. Denk bij informatie aan: wat heeft het kind zoal gedaan die dag, kleine ongelukjes die gebeurd kunnen zijn, voedingsschema's die veranderen, afwijkingen in gedrag ten gevolge van een situatie thuis enz. Op deze manier is er altijd communicatie, al heeft mondeling communicatie natuurlijk altijd de voorkeur.

7.1 De leidster en haar collega's.

Binnen ons kinderdagverblijf zijn er momenteel 6 leidsters aanwezig en 1 BBI stagiaire en 1 Bol stagiaires en een pedagogische coach. Een goede samenwerking is een vereiste om het werk goed te laten verlopen. Hiervoor zijn openheid, bereidheid tot overleg, respect voor en naar elkaar de belangrijkste voorwaarden. Wij werken met een overdrachtsschrift waarin bijzonderheden en andere informatie worden geschreven zodat ook de andere collega op de hoogte is. We houden ook teamvergaderingen, waarin zaken zoals het verloop binnen het kinderdagverblijf, het plannen van activiteiten, komst van stagiaires, aankomende veranderingen en gangbare zaken m.b.t. de kinderen aan bod komen. Ook werken we met een klapper waarin de gegevens van de kinderen zitten, schema's en hun bijzonderheden (denk bijv. aan allergieën). Dit is van groot belang daar in geval van ziekte van 1 van de collega's de anderen het werk gewoon kunnen overnemen. Zij kunnen aan de hand van de schema's het voedingspatroon en slaapritmes van de kinderen aflezen.

7.2 Klachtenregeling.

De mening van ouders / verzorgers is van zeer groot belang. De ervaringen helpen ons onze dienstverlening te toetsen en te verbeteren. Wij stellen de mening van ouders / verzorgers over onze service dan ook zeer op prijs. Dat kunnen ouders / verzorgers schriftelijk als mondeling overbrengen. Mochten er onverhoopt klachten zijn dan gaan wij ervan uit dat deze zo dicht mogelijk bij de vloer besproken worden (dus met de leiding). Is het zo dat ze er samen niet uitkomen of de ouders / verzorger niet tevreden is met de feedback, kunnen we altijd de directrice erbij halen om samen tot een oplossing te komen. Wij proberen samen dan een gezamenlijke oplossing te vinden om de ontevredenheid van de ouder/verzorger weg te nemen. Komen de directie en de ouder/verzorgers er niet uit, dan kan hij/zij zich wenden tot de:

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Bordewijklaan 46, Den Haag

www.degeschillencommissie.nl

Kinderdagverblijf De Kabouterjies is hierbij aangesloten. Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

7.3 Oudercommissie.

Zodra er binnen onze organisatie voldoende animo onder de ouders / verzorgers is om een oudercommissie te starten zullen wij ten alle tijden tijd maken voor goed en gedegen overleg. Op dit moment hebben we geen oudercommissie en maken wij gebruik van het adviesrecht d.m.v. enquêtes.

7.4 Verzekering.

De kinderen en de leiding zijn W.A. verzekerd. Voor het kwijtraken en stuk geraken van kledingstukken en andere spullen zijn wij echter niet aansprakelijk. Schade die kinderen aan elkaar toebrengen is voor iedere ouder / verzorger zijn / haar eigen rekening.

Wij verzoeken de ouders / verzorgers dan ook met klem in en op alle spullen, vooral jassen, tassen, broodtrommels en flessen de naam te zetten. Ook doen wij een dringend verzoek aan de ouders / verzorgers

om vooral de kinderen geen speelgoed / spullen van thuis te laten meenemen. Als deze dingen dan kwijtraken is het kind onnodig verdrietig en dat kunnen we voorkomen door de spullen thuis te laten.

7.5 Meubilair.

Het meubilair in ons kinderdagverblijf is volledig afgestemd op de kinderen en de leiding, dit i.v.m. de richtlijnen omtrent ergonomisch werken. Dit houdt in dat wij stapelbedden hebben, een duobox op hoogte, een in hoogte verstelbare commode en hoge tafels met stoelen zodat de leidster vanaf haar leidsterstoel op ooghoogte met de kinderen kan communiceren. Ook is er een wasbakje op kinderhoogte in de toiletruimte zodat de kinderen zelfstandig of met enige hulp hun handen kunnen wassen. De doorgang naar de keuken en de achterdeur zijn middels een traphekje afgesloten zodat de kinderen deze ruimte niet zonder begeleiding kunnen betreden.

7.6 Speelgoed.

Al het speelgoed dat in ons kinderdagverblijf aanwezig is, is uitnodigend voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Alle materialen worden bij erkende leveranciers aangekocht, door ons goed onderhouden en nagekeken zodat wij de veiligheid ervan goed kunnen waarborgen. Speelgoed dat door de leiding wordt gekocht of dat we krijgen van ouders / verzorgers, wordt eerst goed nagekeken, schoongemaakt en beoordeeld of het bruikbaar is voor de kinderen.

Er is speelgoed dat alle kinderen gewoon kunnen pakken, maar er zijn ook spullen die gezamenlijk met de leiding worden gebruikt (denk aan: leesboeken, puzzels, spelletjes met kleine onderdeeljes enz).

8) Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

8.1 Brandactieplan en ontruimingsplan

Alle groepen beschikken over een ontruimingsplan. Op de groepen hangen lijsten met telefoonnummers wie de leidsters moeten benaderen in geval van een calamiteit. Regelmatig wordt er ook met elkaar gesproken over wat te doen bij calamiteiten. Iedereen moet hiervan goed op de hoogte zijn. Ook wordt er minimaal één keer per jaar een grote praktijkoefening gehouden op de locaties. Van alle oefeningen wordt een verslagje gemaakt met eventuele verbeterpunten.

8.2 Risico-inventarisatie

Gedurende het jaar inventariseren wij teambreed allerlei risico's. Daarnaast houden we een ongevallenregistratie bij, die later in een rapportage verder wordt uitgewerkt. Indien nodig stellen wij een actieplan op, om bepaalde risico's te beperken of indien mogelijk te voorkomen.

8.3 Jaarlijkse GGD inspectie

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door uitvoering van de risicoinventarisatie. Dit houdt in het kort in dat, op het gebied van VEILIGHEID en GEZONDHEID alle risico's door de leiding geïnventariseerd moet worden. Er wordt dan gekeken in welke mate het risico aanwezig is. In een actieplan wordt opgenomen, wat de acties zullen zijn, die ondernomen moeten worden en in welk tijdsbestek dit zal worden gedaan. Bij veranderingen worden binnen 2 maanden wijzigingen in het rapport opgenomen. Dit kan zijn doordat er iets in de ruimte veranderd is of omdat er iets nieuws is aangeschaft. De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij naar aanleiding van de risico-inventarisatie gekeken wordt of kinderdagverblijf de kaboutertjes voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Op onze website verwijzen wij naar onze inspectierapporten van de GGD.

8.4 Kinder-EHBO en Bedrijfshulpverlening

Ons team neemt jaarlijks deel aan een cursus Kinder-EHBO. Dit zorgt ervoor dat er, tijdens het verblijf van uw kind binnen ons kinderdagverblijf, altijd iemand aanwezig zal zijn met een geldig EHBO en BHV certificaat.

8.5 Meldcode/Veilig thuis

Wanneer op het kinderdagverblijf het vermoeden bestaat dat een kind mishandeld of seksueel misbruikt wordt, zal er, na intern overleg tussen de pedagogisch medewerkers en houder, gehandeld worden volgens de Meldcode kindermishandeling.

In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogische medewerkers alert op moeten zijn.

In deze Meldcode worden er verschillende routes beschreven wanneer er sprake is van vermoeden van kindermishandeling:

Stap 1 : signalen in kaart brengen.

Stap 2: overleg met een collega en raadpleeg eventueel veilig thuis.

Stap 3: gesprek met de ouders/verzorgers.

Stap 4: wegen van huiselijk geweld/ kindermishandeling

- Heb ik op basis van stap 1 tot en met 3 een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid.

Stap 5: Neem 2 beslissingen.

- Is melden noodzakelijk.
- Is hulpverlening of organiseren ook mogelijk. Als de geprobeerde hulpverlening niet mogelijk is dan is het melden bij veilig thuis noodzakelijk.

Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling.

Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang Bij

Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

8.6) Wet AVG

Kinderdagverblijf de kaboutertjes voldoet aan de AVG: de nieuwe wet welke zorgt voor bescherming van de persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) waar organisaties vanaf 25 mei 2018 aan dienen te voldoen.

Wij doen er alles aan om de privacy van u en uw kinderen te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres kdv-dekaboutertjes@hotmail.com.

8.7 Veiligheid, verzekeringen & aansprakelijkheid

Om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de GGD gestelde eisen. Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gemaakt. Tevens beschikken wij over een ontruimingsplan; dit plan kunt u indien gewenst bij ons op kantoor inzien. Voor de ongelukjes die toch gebeuren, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, hebben wij een protocol calamiteiten. In dit protocol staat beschreven hoe onze medewerkers moeten handelen bij gebeurtenissen als een ongeval met een medewerker of met een kind. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een geldige WA-verzekering. Kinderdagverblijf de kaboutertjes heeft een ongevallenverzekering voor kinderen en medewerkers. Mochten er meegebrachte (persoonlijke) spullen van kinderen (kleding, speelgoed, verzorgingspullen enz.) onverhoopt zoek raken of kapot gaan is kinderdagverblijf de kaboutertjes hiervoor niet aansprakelijk!

8.8 Hygiëne.

Waar kinderen samen komen vinden wij een goede hygiëne zeer belangrijk. Vooral zeer jonge kinderen zijn uiterst kwetsbaar voor besmettelijke virussen en bacteriële infecties. Het is niet mogelijk om besmettingen en epidemieën te voorkomen. Zowel een goede algemene als een persoonlijke hygiëne kan wel bijdragen aan het beperken hiervan. Dit houdt onder andere in dat de lichamelijke verzorging goed moet zijn. Vieze neuzen afvegen, op tijd verschonen en wassen. Niet alleen lichamelijke verzorging van de kinderen is belangrijk, ook de lichamelijke verzorging van de leiding. Na elke verschoning en na toiletgebruik worden de handen goed gewassen (goed voorbeeld geven). Daarnaast worden de groepen schoon gehouden. Er wordt dagelijks gezogen en gedweild en de medewerkers maken zeer regelmatig de kasten, het speelgoed en het meubilair schoon.

Daarnaast is het uiterst belangrijk dat de handen van de leiding worden gewassen met water en zeep en afgedroogd met papieren doek / rol:

- voor het bereiden van voedsel
- voor en na het eten
- na gebruik van het toilet
- na allerlei activiteiten zoals: buiten spelen, werken met zand, klei of verf

Wij hebben een protocol over hygiëne. Deze ligt ter inzage op onze locatie.

Kinderdagverblijf de kaboutertjes vindt hygiëne zeer belangrijk. In de groep zullen de medewerkers met sloffen lopen. Ook de kinderen lopen op slofjes of (anti-slip) sokken die ouders meegeven of aangedaan hebben. Wanneer de ouder in de groep wilt komen om het kind te brengen verzoeken wij hen om blauwe overschoenen aan te doen, zodat de vloer waar de kinderen op spelen niet vies wordt.

8.9 Inrichting en accommodatie

Voor kinderen is een geschikte omgeving noodzakelijk om zich goed te kunnen ontwikkelen. Al onze locaties zijn zo ingericht dat zij kunnen spelen en zich kunnen ontspannen. Er zijn verschillende hoekjes gemaakt zoals: de bouwhoek, de treinhoek, de poppenhoek, de huishoek en de leeshoek. Er is voldoende ruimte voor het aantal kinderen die de locatie bezoeken. Er is per kind minimaal 3,5 vierkante meter bruto-oppervlak aan speelruimte. In kinderdagverblijf de kaboutertjes is er een afzonderlijke slaapruiimte voor de kinderen. De kinderen maken gebruik van een eigen slaapzak en onderlaken. Bij de inrichting hebben wij uiteraard

rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen die de locatie bezoeken.

8.10 Foto's en telefoons

Kinderdagverblijf de kaboutertjes vraagt schriftelijk toestemming aan ouders om foto's te mogen plaatsen op de website, instagram en facebook. Kinderdagverblijf de kaboutertjes heeft een eigen facebook-pagina.

9) Slotwoord.

Wij hopen dat jullie door dit beleidsplan een goed beeld hebben gekregen van de manier waarop wij werken bij Kinderdagverblijf De kaboutertjes en hoe wij de opvoedingsdoelen uit het pedagogisch beleid in de praktijk brengen.

Het team van Kinderdagverblijf De kaboutertjes staat iedere dag klaar voor alle kinderen (en hun ouders / verzorgers) en doet dit met veel plezier, inzet en betrokkenheid. Ons uitgangspunt is een positieve benadering van de kinderen (en hun ouders / verzorgers). De kinderen moeten zich prettig voelen, plezier hebben en denken: “Hoera ik speel bij Kinderdagverblijf De kaboutertjes!!”.

Dit beleidsplan is een leidraad maar geen statisch plan. We zullen het regelmatig evalueren en zo nodig aanpassen.